

REGULAMIN PRZYJMOWANIA ZWROTÓW

Nabywca dokonujący zakupów hurtowych w **KRIS-AUTO** zamiar zwrotu towaru powinien zgłosić za pośrednictwem **www.krisauto.pl** wypełniając i wysyłając protokół zwrotu.

Zwracany towar zostanie odebrany zwykle przy najbliższej dostawie i przekazane zostanie potwierdzenie przyjęcia zwrotu do rozpatrzenia.

Zwrot towaru jest możliwy przy zachowaniu następujących zasad:

1. przed upływem 14 dni od daty zakupu
2. cena jednostkowa towaru nie jest niższa niż 20 zł netto
3. towar nie posiada śladów montażu i użytkowania oraz zwracany jest w oryginalnym opakowaniu
4. zwrot części elektrycznych i elektronicznych jest uwarunkowany brakiem dodatkowych zastrzeżeń zwrotu

W wyjątkowych przypadkach istnieje możliwość odstąpienia od w/w zasad.

Dotyczy to towarów o względnie dobrej rotacji sprzedażowej i nabywców o niskim wskaźniku zwrotu towarów(optymalny to poniżej 2% wartości zakupów).W przypadku konieczności zwrotu towaru do naszego dostawcy (dotyczy to towarów o małej rotacji) zastrzegamy możliwość doliczenia dodatkowych opłat manipulacyjnych jeżeli takowe doliczane są przez dostawcę przy zwrocie. Przy przekroczeniu terminu 14 dni (pkt. 1) może być naliczone 20% wartości towaru, przy cenie niższej niż 20 zł.(pkt.2) może być naliczone 7 zł od zwracanej sztuki. Informację o ewentualnych dodatkowych obciążeniach nabywca otrzyma w odpowiedzi na zgłoszenie zwrotu.

Zwrot zostanie rozpatrzony w możliwe najkrótszym czasie, z wyjątkiem przypadków kiedy konieczne jest dokonanie zwrotu do naszego dostawcy.

Towary uszkodzone w dostawie należy zgłaszać na info@krisauto.pl najpóźniej w dniu dostawy, z wyjątkiem pokryw silnika które należy sprawdzić i zgłosić w momencie dostawy (późniejsze zgłoszenia nie będą przyjmowane). Części wadliwe, nieprawidłowo oznakowane lub stwierdzonym przy montażu nieprawidłowym opisie zastosowania podlegają procedurze reklamacji.

W przypadku sytuacji spornych (np. zaginiony zwrot) klient zobowiązany jest do przedstawienia potwierdzenia odbioru części, co stanowić będzie podstawę do wszczęcia jakichkolwiek działań wyjaśniających.

Prosimy pamiętać o tym że czas poświęcony na obsługę zwrotu jest dodatkowym, niepotrzebnym kosztem w naszej i Państwa firmie.